

Компания
«Neo Service»



NeoService

Программное обеспечение
«Pay Station»



Компания “**Neo Service**” предлагает автоматизацию инфраструктурных процессов посредством устройств самообслуживания:

- ✓ Прием наличных денежных средств;
- ✓ Автоматизация рабочего места;
- ✓ Системы штрихового кодирования информации (реализуется по запросу);
- ✓ Предоставление справочных сведений;
- ✓ Формирование статистических и аналитических отчетов для различных пользователей.
- ✓ Демонстрация рекламы;

Опциональные функции системы

1. Прием наличных
2. Продажа продуктов, билетов
3. Прием документов
4. Управление счетами клиентов

Платежная система “Pay Station” – это быстрый и надежный способ приема наличных:



Это безопасно

Гарантированное зачисление средств и оперативная помощь в случае возникновения вопросов



Это удобно

Быстро, без очередей и отрыва от других дел, расширение точек приема платежей с целью экономии расходов по обслуживанию касс



Это просто

Следуйте пошаговым инструкциям на экране терминала



Составные части платежного терминала

Сенсорный дисплей Купюроприемник Картридер Считыватель штрих-кода Монетоприемник Принтер

Возможности типового решения

• Настройка программы под компанию-владельца устройств самообслуживания

- Установка рекламных роликов, отражаемых в режиме screen - saver;
- Кастомизация – настройка: логотипов для экрана и чеков, контактной информации, печать в заголовках чека необходимой информации (верхний/нижний колонтитул);
- Определение периодов выгрузки финансовых данных из системы управления устройствами в систему компании.

• Управление данными компаний-пользователей устройств

- Быстрая регистрация клиентов (компаний и сотрудников, которые будут вкладывать деньги в устройства);
- Блокировка/разблокировка доступа к услугам устройства (компаний, сотрудников);
- Формирование перечня необходимых видов платежей для каждой компании-пользователя.

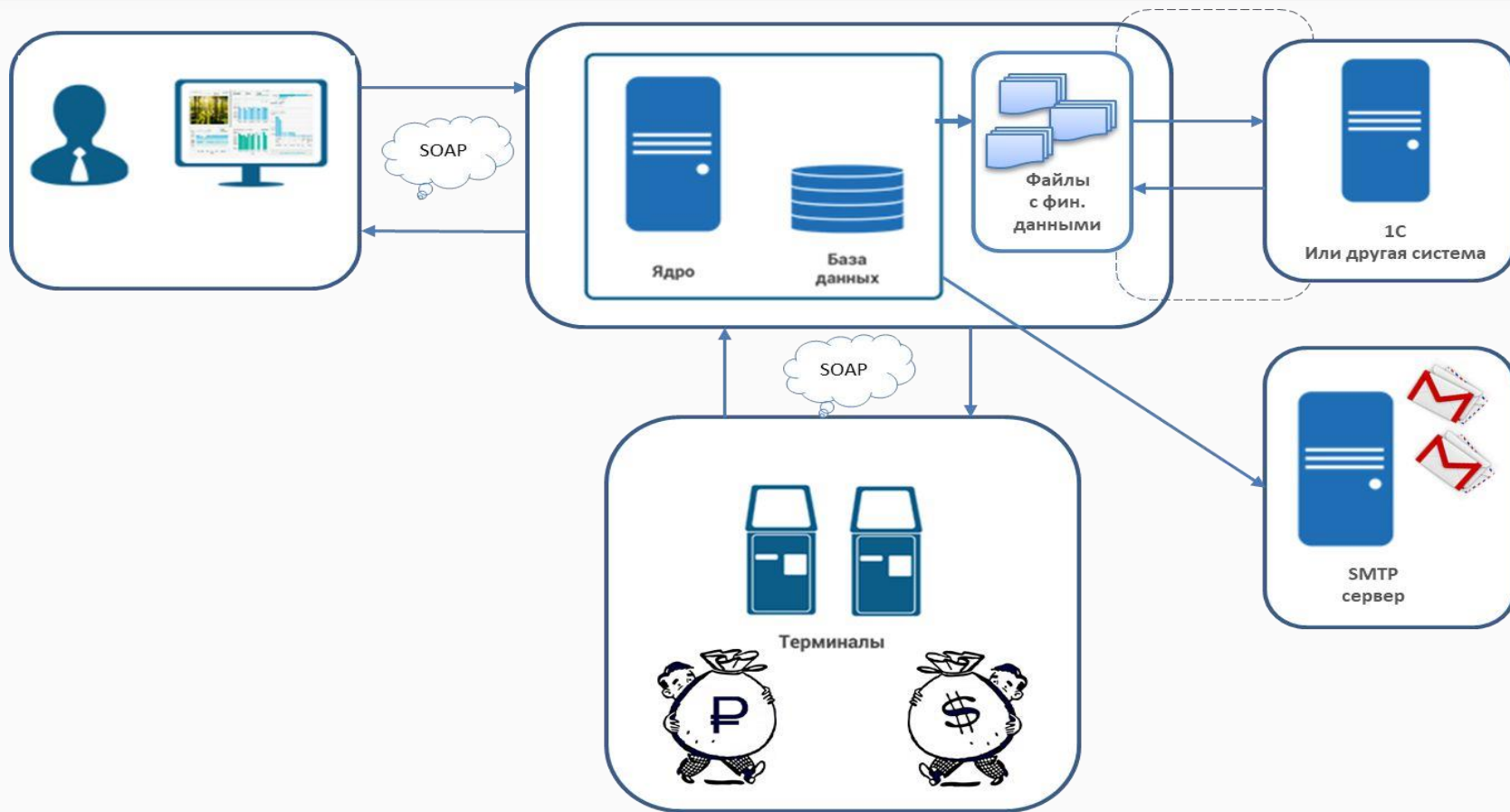
• Актуальная информация о работоспособности устройств

- Просмотр данных о работоспособности устройств и их агрегатов в приложении пользователя;
- Получение e-mail уведомления о проблеме.

• Выгрузка-передача финансовой информации во внешние системы

- Информация о внесении средств в устройство (платеж), отправка чека на e-mail организации;
- Сводная информация по платежам за финансовый день;
- Информация по инкассациям.

Архитектура типового решения:



Приложение по приему платежей:

Этапы процесса приема денег, реализованные в типовом решении

1. Авторизуйся

(проверка кода, фиксация клиента)

The screenshot shows the authorization screen. At the top, it displays the date (18.02.2020), time (04:00), device name (TestAlinaCashin), address (г. Бишкек, Карла-Маркса 86), and support phone numbers. Below this is a header with the text "Введите код авторизации". A large input field contains the number "1111111111". Below the input field is a numeric keypad and a Cyrillic keyboard. At the bottom right, there is a "Войти" (Login) button.

2. Выбери вид платежа

(если определено несколько видов)

The screenshot shows the payment type selection screen. It has the same header information as the previous screen. The main area is titled "Выберите вид платежа" and contains four radio button options with corresponding IDs: "548-15-1799-1", "548-14-3414-1", "30-2016-00026-3001", and "30-2016-00012-3001". At the bottom, there are two buttons: "Назад" (Back) and "На главную" (Home).

3. Внести наличные

(можно пересчитать и вернуть деньги)

The screenshot shows the cash payment screen. The header information is consistent. The main instruction is "Положите пачку купюр в лоток пересчета". Below this, there are two input fields for "Сумма пересчета" (10 000 RUB) and "Сумма в сейфе" (25 200 RUB), each with a "Взять деньги" (Take money) button. A "Детали платежа" (Payment details) section includes fields for "Организация" (TOO "Ромашка") and "Вид платежа" (Взнос средств на счет организации). At the bottom right, there is a "Отправить квитанцию по e-mail клиенту" (Send receipt to customer by email) button and a "На главную" (Home) button.

4. Получи чек

(можно отправить чек на e-mail компании)

The screenshot shows an error screen titled "Ошибка печати квитанции. Пожалуйста, сфотографируйте данные платежа" (Receipt printing error. Please photograph the payment details). It contains a table with the following data: "Организация" (TOO «Ромашка»), "Дата платежа" (12.01.2019 13.45:12), "Вид платежа" (Взнос средств на счет организации), and "Сумма платежа" (35 200 RUB). At the bottom right, there is a "Отправить квитанцию по e-mail клиенту" (Send receipt to customer by email) button and a "На главную" (Home) button.

Приложение обеспечивает:



Процессы настройки и диагностики оборудования устройства;



Процессы управления оборудованием устройства, отправки данных в мониторинг; Процессы приема денег, отправки данных на сервер для формирования отчетности.



Приложения Дилера и Администратора:

Приложение AppAdmin служит для просмотра отчетности, а так-же для настройки и администрирования сети.

Приложение предоставляет такую возможность, как создание филиалов, стран, областей и городов.

PayStation - Приложение Администратора - [Отчет по платежам]

Файл | Справочники | Отчеты | Омя | Обновить

Дата платежа: С 24.02.2020 00:00:00 По 10.04.2020 10:46:48

Дата сервера: С 10.04.2020 00:00:00 По 10.04.2020 10:46:48

Платежи: Статус платежа: Все Сумма платежа: []

Терминалы: Название: [Все] ID: [] Подсеть: [Все сеть]

Филиал: Филиал: [Все] Реквизит платежа: Реквизит: []

Перетащите сюда заголовок столбца, по которому хотите сгруппировать данные:

ID	Филиал	Тип подст...	Город	Адрес	Название...	Сумма плате...	Дата платежа	Статус платежа	Купюры	Детали
1	2254f605-96d3-4b9d-9798-c8255a783a9f	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
2	57653960-8af2-41c3-ba9b-fec81f025292	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
3	918b94a8-0ed5-4b5e-8478-39f11742272b	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
4	43901ef6-a7ab-41d4-b6d4-f14285edca8d	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
5	32b4ecbc-0f45-44bb-b952-a95f3db54d61	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
6	1ccc7977-0558-4c4f-a6dc-fa20811a2b0d	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
7	7e4c5fe-a651-4a86-a377-195d6d01f735	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
8	41789b8d-52b2-4146-8f96-9d41e439e95e	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
9	58ed22c3-7c7f-446f-b4d5-de71a0d25117	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					
10	de933a31-7568-4980-8a9b-1161660c3c4	Дилер	1	Внутренняя	Алма...					

Количество: 40

Обновить | Экспорт | Сох

Отчет по объектам инкассации

Терминалы: [Все] Филиалы: [Все] Статус передачи в АБС: Все Тип терминала: [Все]

Период: Начало периода: 11.04.2019 00:00 Окончание периода: 11.04.2020 00:00 Тип подсети: [Все сеть]

За 1 год

Перетащите сюда заголовок столбца, по которому хотите сгруппировать данные:

Guid инкассации	Филиал	ID т...	Тип ...	Название ...	Город	ФИО Инкассатора	Номи...
066b825-3574-4f25-a4e7-79d1626b...	Дилер	1	Вну...	Терминал	Алма-Ата	Инкассатор	5000 = 1
18ff5620-0bd3-4d4a-bb5d-ca90dd27...	Дилер	1	Вну...	Терминал	Алма-Ата	Инкассатор	5000 = 1
fc758038-eb10-467e-a02c-05f08be2...	Дилер	1	Вну...	Терминал	Алма-Ата	Инкассатор	5000 = 1
b5630cc-9a13-4ec1-b338-74333985...	Дилер	1	Вну...	Терминал	Алма-Ата	Инкассатор	5000 = 1
cee9138b-fe9c-44ab-85ad-694e1f47...	Дилер	1	Вну...	Терминал	Алма-Ата	Инкассатор	5000 = 1

PayStation - BillValidatorViewer

Поставщик: Филиалы: Алматы Устройства: Ala-13510 Статус: Все Устройство: Все

Период: С: 15.03.2020 00:00:00 По: 31.03.2020 23:59:59

Обновить данные | Экспорт

Перетащите сюда заголовок столбца, по которому хотите сгруппировать данные:

Статус	Дата	Количество п...	Устройство
Готов	31.03.2020 13:11:23	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 13:26:24	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 13:41:26	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 13:56:28	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 14:11:29	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 14:26:31	1	Купюроприемник
Принял купюру 10000	31.03.2020 14:34:31	1	Купюроприемник
Принял купюру 10000	31.03.2020 14:34:34	1	Купюроприемник
Принял купюру 10000	31.03.2020 14:34:37	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 14:41:33	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 14:56:35	1	Купюроприемник
Готов	31.03.2020 15:11:37	1	Купюроприемник

Сумма без дубликатов: 30000 Сумма с дубликатами: 30000

Инструменты разработки

Исходным языком программы является объектно-ориентировочный язык Среда разработки- Microsoft Visual Studio C# 2019

Professional Edition



Комплексный мониторинг

Отчет мониторинга

Демонстрирует пользователям приложения

работоспособность агрегатов устройств самообслуживания, наличие расходных материалов (чековой ленты и т.д.), наполненность кассеты/мешка в режиме онлайн.

Терминалы [Сводный отчет]

Фильтры: [Все] Имя терминала [Все] Также терминалы, не активные в течение Автообновление
Тип устройства: Кешан Версия: [Все] Период: 5 мин. 1 2 дней
Тип подсети: [Все сети] Дата последнего обновления данных: 10
 События объектов мониторинга
Объект мониторинга: [Поле] Значение: [Поле]
Событие: [Поле] Равно Содержит Пустое значение

Перегните сюда заголовки столбцов, по которым хотите сгруппировать данные

Статус терминала	ID	Фил.	Тип устр.	Имя тер.	Адрес	Город	Заводс.	IP-Адрес	Версия	Запол.	Чл	И	И	И	И	И	И	Время простоя
✓	1	Алм...	Кешан	Ала-13510	г. Алма...	Алматы	13510	10.6.33.61	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	?	✓	✓	✓	
⚠	2	Алм...	Кешан	Ала-13559	г. Алма...	Алматы	13559	172.17.2.249	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	21%	✓	✓	✓	✓
✓	3	Алм...	Кешан	Ала-13604	г. Алма...	Алматы	13604	169.254.240.53; 172...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	26%	✓	✓	✓	✓
✓	4	Алм...	Кешан	Ала-14420	г. Алма...	Алматы	14420	169.254.01.80; 172...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	2%	✓	✓	✓	✓
✓	5	Алм...	Кешан	Ала-14437	г. Алма...	Алматы	14437	169.254.245.217; 17...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	24%	✓	✓	✓	✓
✓	6	Алм...	Кешан	Ала-14479	г. Алма...	Алматы	14479	169.254.212.155; 17...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	6%	✓	✓	✓	✓
✓	7	Алм...	Кешан	Ала-14482	г. Алма...	Алматы	14482	169.254.177.89; 172...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	4%	✓	✓	✓	✓
✓	8	Алм...	Кешан	Ала-14488	г. Алма...	Алматы	14488	169.254.232.38; 172...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	0%	✓	✓	✓	✓
✗	9	Алм...	Кешан	Ала-14491	г. Алма...	Алматы	14491	172.17.2.245	1.5.6-2 (322)	✗	✓	✓	✓	20%	✓	✓	✓	✗ Вд. 13ч. 58мин.
✓	10	Алм...	Кешан	Ала-13522	г. Алма...	Алматы	13522	169.254.195.155; 17...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	3%	✓	✓	✓	✓
⚠	11	Алм...	Кешан	Ала-13554	г. Алма...	Алматы	13554	172.17.2.250	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	2%	✓	✗	✓	✓
✗	12	Сев...	Кешан	Ретро-12963	г. Петр...	Петропавл...	12963	172.17.3.252	1.5.6-2 (322)	✗	✓	✓	✓	25%	✓	✓	✓	✗ Вд. 8ч. 40мин.
✗	13	Сев...	Кешан	Ретро-13600	г. Петр...	Петропавл...	13600	172.17.3.251	1.5.6-2 (322)	✗	✓	✓	✓	2%	✓	✗	✓	✗ Вд. 7ч. 59мин.
✗	14	Сев...	Кешан	Ретро-13723	г. Петр...	Петропавл...	13723	172.17.3.254	1.5.6-2 (322)	✗	✓	✓	✓	0%	✓	✓	✓	✗ Вд. 8ч. 38мин.
⚠	15	Сев...	Кешан	Ретро-13772	г. Петр...	Петропавл...	13772	192.168.25.235; 185...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	0%	✓	✗	✓	✓
✗	16	Сев...	Кешан	Ретро-13777	г. Петр...	Петропавл...	13777	172.17.3.253	1.5.6-2 (322)	✗	✓	✓	✓	0%	✓	✓	✓	✗ Вд. 13ч. 58мин.
✓	17	Вост...	Кешан	Сеmey-12...	г. Сеmey	Сеmey	12918	169.254.230.153; 17...	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	0%	✓	✓	✓	✓
✓	18	Вост...	Кешан	Сеmey-13...	г. Сеmey	Сеmey	13568	172.17.9.252	1.5.6-2 (322)	✓	✓	✓	✓	0%	✓	✓	✓	✓

✗ Не работает - 59 ⚠ Предупреждение - 39 ⚠ Пассивный режим - 13 ⚠ Пассивный режим заканчивается - 0 ✓ Работает - 118 N/A Неактивный - 0 Итого - 229

Детали по выбранному терминалу

Пассивный режим	✓	Не установлен
Питание	✓	Драйвер отключен
Связь	✓	2мин.
Купюроприемник	✓	Готов
EMV-модуль	✓	Готов
Принтер	✓	Требуется обслуживание [Бумага закончи...
Принтер А4	✓	Готов [Включен спящий режим]
Отсутствие платежей	✗	10д. 3ч. 32мин.
Заполненность купюроприемника	✓	21%

Дата последнего обновления статуса: 10.04.2020 18:06

Дилер	Алматы
Id	1
Имя терминала	Ала-13510
Город	Алматы
Адрес	г.Алматы, Бостандыковский р-н, ул.Аль-Фа...

Наши преимущества

- ✓ Большой опыт внедрения и сопровождения систем управления устройствами самообслуживания;
 - ✓ Мы готовы кастомизировать продукт под нужды заказчика: подключение дополнительного оборудования, реализация модулей взаимодействия с внешними системами для передачи финансовой информации и т.д;
 - ✓ Программное обеспечение не ограничивает бизнес потребности заказчиков и готово гибко подстраиваться под любые бизнес-процессы;
 - ✓ Пользователи могут работать самостоятельно, без привлечения IT специалистов;
- Возможность выгрузки финансовых данных в файлы популярных форматов dbf, MS Exc.

Виды оборудования: платежный терминал

Компания работает на рынке производства платежных терминалов, информационных киосков с 2010 года, за это время мы разработали множество терминальных решений и реализовали большое число проектов, связанных с проектированием, производством и поставкой терминального оборудования.

Мы специализируемся на разработке и производстве терминалов по приему наличных платежей за услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, доступа в Интернет, IP-телефонии и т.д.; информационных терминалов для различных областей деятельности; автоматов для обслуживания юр. лиц; и прочего терминального оборудования.

Производство информационных киосков, терминалов по продаже билетов на развлекательные мероприятия и банкоматов считается также одним из главных направлений нашей компании.

У нас есть все, чтобы создавать качественные решения для наших клиентов.



Виды оборудования: депозитный модуль

- ✓ Габариты: 370(W)×370(D)×1050(H) мм
- ✓ Объем кармана брака: 100 банкнот;
- ✓ Объем модуля Escrow: 200 банкнот;
- ✓ Объем кассет **15000** банкнот;
- ✓ Скорость : 1000 банкнот / минуту;
- ✓ Объем модуля приема: 300 банкнот;
- ✓ Распознавание банкнот : **10** Мульти валют;
- ✓ Политика безопасности: Аналогичный стандарт применимый к банкоматам.



Компания «Neo Service»

Фактический адрес: 050040,
г. Алматы, ул. Пирогова, д.31, офис.420.
Тел: +7 (727) 395-99-02
E-mail: neo@neoservice.kz



Официальные представители в Казахстане.
Астанин Александр
Моб: + 7 (701 537-77-20
E-mail: a.astanin@neoservice.kz