

FEEL View

Мультивендорный терминал-Платформа мониторинга и управления

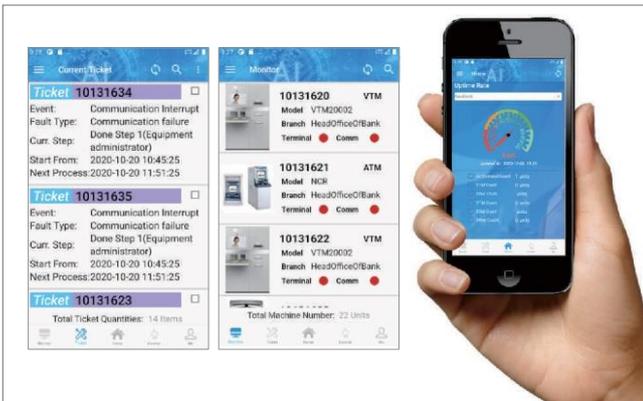
FEEL View — это мультивендорная система мониторинга терминалов и комплексного управления операциями. Благодаря расширенным функциям, таким как мониторинг, удаленное распространение, сверка, отслеживание билетов, электронный журнал, управление OCR и управление денежными средствами, система предоставляет банкам централизованную платформу для управления производительностью филиалов и анализа прибыльности ресурсов. **FEEL View** также может быть расширен для поддержки других функций управления, таких как управление активами банкоматов, управление ремонтными услугами, служба поддержки для инкассаторских компаний и обслуживающего персонала.



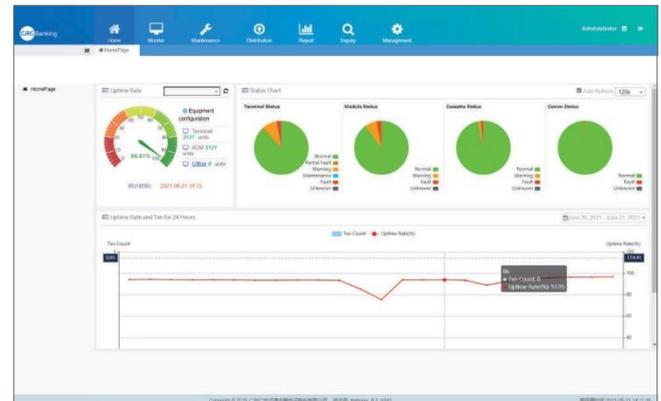
Мониторинг состояния устройства в режиме реального времени



Уведомление о неисправности через SMS, E-mail, или приложение



Генерация билетов, уведомление, отслеживание



Обзор производительности

Функции:

1. Мониторинг: Состояния устройства и транзакций.
2. Распространение: Управление распространением пакетов.
3. Техническое обслуживание: Управление билетами и терминалами.
4. Мобильное управление: Мобильное приложение для мониторинга статуса, управления устройством и управления билетами. OCR сбор и управление OCR примечаний по транзакциям S/N.
5. Анализ и отчет: Настраиваемый комплексный статистический отчет и анализ данных.

Ключевая безопасность:

6. Поддержка банкоматов, CDM, CRS, STM, VTM, мониторинг машин сортировки наличных.
7. Мониторинг модулей (PIN Pad, принтер журналов, принтер чеков, устройство считывания карт, модуль выдачи штрих-кодов и т.д.).
8. Поддержка нескольких промежуточных программ (WebSphere, Tomcat и JBoss и т.д.)
9. Поддержка нескольких баз данных (Oracle, SQLServer, MySQL, DB2 и т. д.).
10. Мониторинг объема кассет и отчет о пополнении денежных средств.
11. Более 1000 физических кодов, ошибок для анализа неисправностей.
12. Персонализированное уведомление о сообщениях (голосовое, видео и текстовое).
13. Удаление полученных файлов и сбор журналов.
14. Передача и хранение зашифрованных данных, во избежание утечки личных данных и конфиденциальной информации.
15. Ролевой контроль матрицы доступа.
16. Журнал аудита для записей действий пользователей.

